

FORMATION OUVERTE A DISTANCE

IFOLOG primée «qualité pratiques performantes»



Eric Van Kaam
Dirigeant d'IFOLOG.

Intégré depuis une dizaine d'années sur le réseau Pyramide mis en place par la Région pour aider les demandeurs d'emploi, IFOLOG fait partie en Midi-Pyrénées des précurseurs en matière de formation ouverte à distance.

Spécialisé dans la formation en commerce et logistique, cet institut certifié Afnor Services n'est pas peu fier d'avoir obtenu récemment le prix régional «Qualité pratiques performantes» dans la catégorie processus, produits et services⁽¹⁾. Autre source de satisfaction les formations de «technicien en logistique d'entreposage, responsable de rayon et technicien supérieur en méthode d'exploitation logistique» viennent d'être retenues par la Région dans le cadre du PRDF.

Au total IFOLOG propose en e-learning 6 formations diplômantes (délivrance de titres du niveau BEP à Bac +2). Une centaine d'apprenants chaque année, suivent les cursus dans le cadre des dispositifs de formation région, l'alternance, du compte personnel formation, du CIF, de la VAE...

«Parmi nos axes de développement, nous voulons conforter notre positionnement auprès des entreprises désireuses de former en interne leurs salariés via le digital learning» souligne Eric Van Kaam, le dirigeant du centre, en évoquant la mise en place d'outils sur mesure (plateforme LMS performantes, outils de web conférences, outils permettant de créer des modules de Rapid Learning, des logiciels tels que WMS pour la gestion des entrepôts et magasin industriel, logiciel de gestion de magasin dédiés à la distribution...).

Considérant que la formation est un droit et qu'elle doit être accessible à tous d'où sa mise en ligne, l'équipe d'IFOLOG a acquis toute une expertise sur la formation ouverte à distance, qui combine à la fois classes virtuelles/web conférence et des séances de regroupement physique des apprenants. Pour la plupart demandeurs d'emploi, ces derniers apprécient ce mix qui leur permet de bénéficier d'une qualification quel que soit leur lieu de résidence tout en donnant la possibilité de créer du lien social entre stagiaires, au gré des rencontres.

Les professionnels sont étroitement associés à la formation, les tuteurs et maîtres de stages, s'investissent en tant que jury

d'examens. L'évolution des métiers ? «En entrepôt, la préparation commande vocale se généralise» constate Eric Van Kaam en ajoutant : «nos stagiaires habitués à l'apprentissage à distance ont développé le sens de l'écoute, du respect de la consigne et s'adaptent donc aisément à ce nouvel environnement TIC».

Outre la volonté d'accompagner les entreprises qui souhaitent se réapproprier la formation professionnelle et mettre en place des programmes à la carte, IFOLOG compte aussi sur les opportunités liées à la nouvelle région LRMP. ●

(1) : Prix décerné par France Qualité Performance Midi-Pyrénées ; la Région est partenaire du trophée.

A NOTER

- IFOLOG, l'Institut de la Formation en Commerce et Logistique, a été créé en 2003
- L'Institut emploie 6 formateurs indépendants
- Le prix «Qualité pratiques performantes» récompense l'engagement d'IFOLOG que résume son système PISE qui se formalise par une méthode basées sur 4 axes : la polyvalence opérationnelle, l'innovation (un investissement constant humain et financier qui permet de proposer des outils pédagogiques), le sens du service, le taux de service est une préoccupation permanente. L'expertise des formateurs, l'expertise en termes de formation à distance, et la garantie d'une démarche qualité et de traçabilité des parcours.

Les 20 ans d'HandiPro 31

Spécialisée dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap, l'association HandiPro 31 vient de fêter son vingtième anniversaire. Présidée par Luc Locquen, elle emploie aujourd'hui à Toulouse 45 salariés dont 30% en situation de handicap. HandiPro 31 est labélisée Cap Emploi depuis 2000, en 2004, c'est la création du Plie TH et en 2009, le lancement d'HandiPro Conseil, un cabinet conseil sur les politiques ressources humaines handicap actif sur l'ensemble du territoire. Depuis 2014, ses trois activités sont certifiées ISO 9001. Sur la Haute-Garonne, cette association est présente sur une vingtaine d'implantations pour Cap Emploi et le Plie TH.